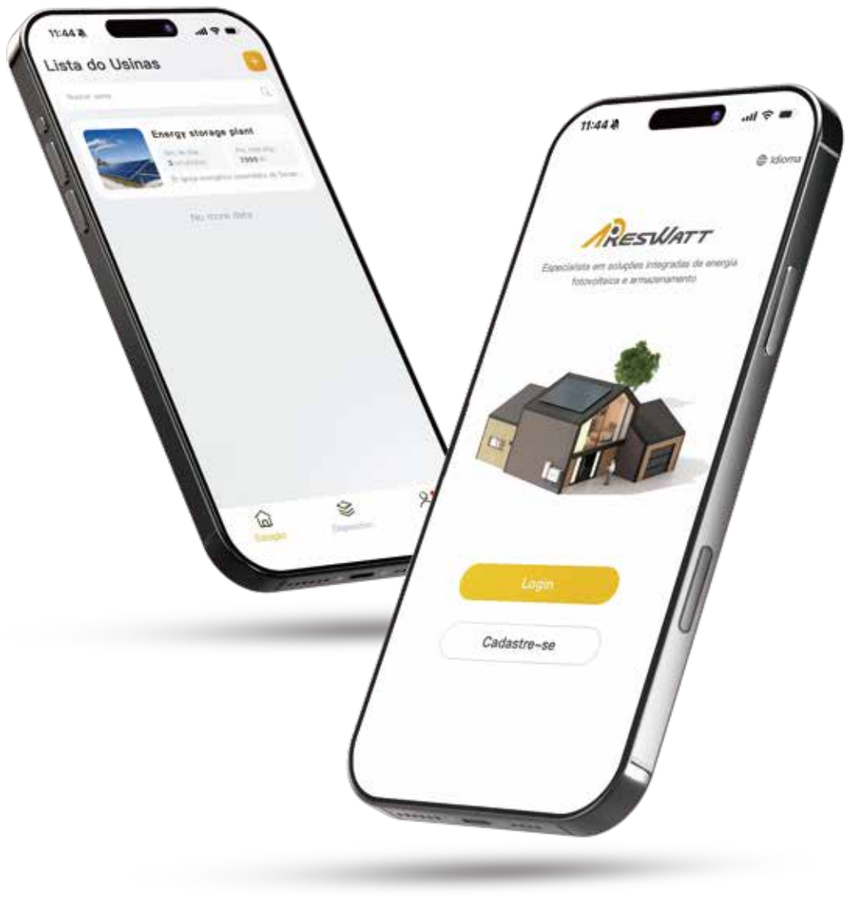
Especialista em soluções integradas de energia fotovoltaica e armazenamento



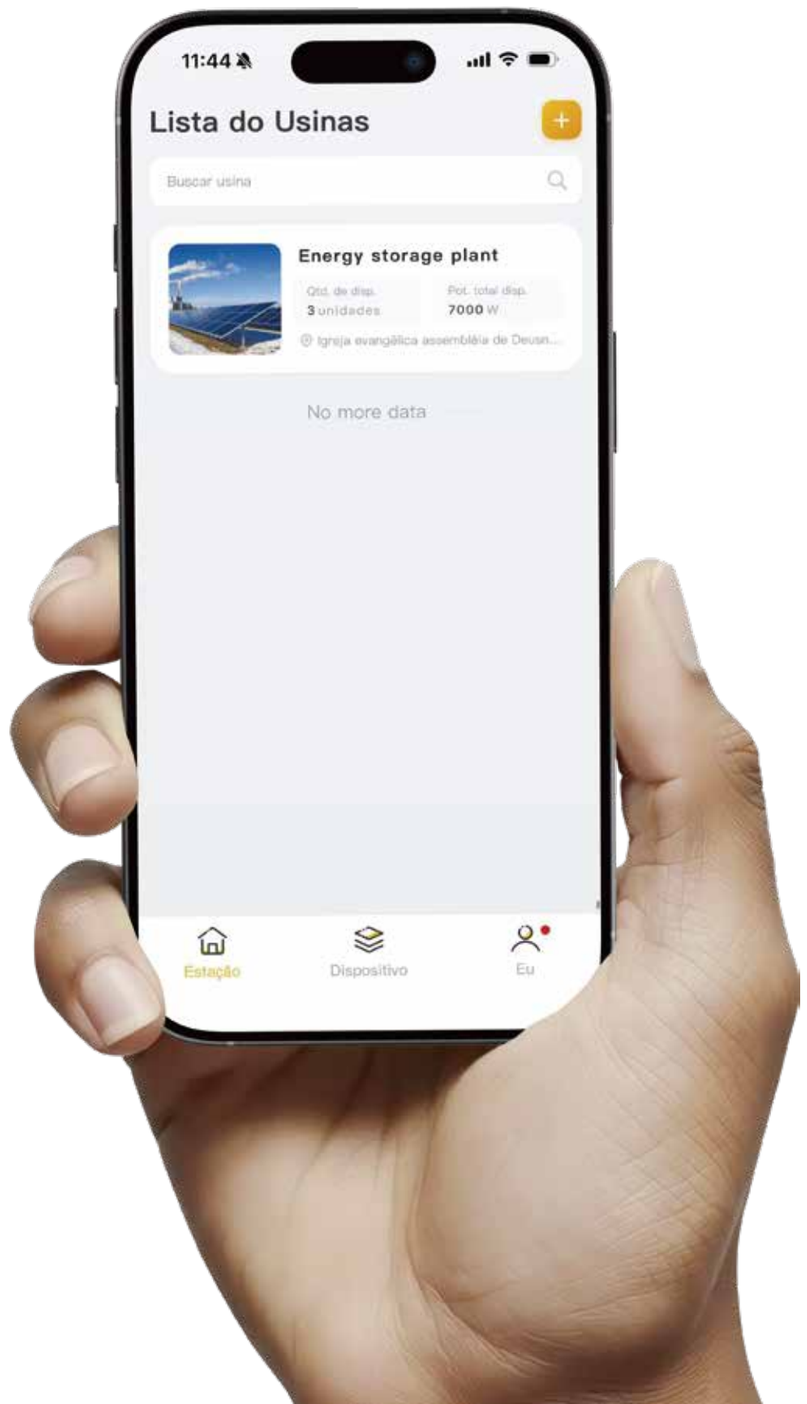
Ares Cloud

Guia do Usuário

_Aplicável à V3.3.03

Ares Cloud

O Ares Cloud é uma aplicação de gestão inteligente de centrais elétri-cas na nuvem, desenvolvida pela Shenzhen Longdian Ares Energy Co., Ltd. Com o objetivo de facilitar a gestão remota online das centrais pelos utilizadores, o Ares Cloud foi desenvolvido com base em avança-das capacidades de desenvolvimento de aplicações e integração de redes de hardware, permitindo aos utilizadores realizar remotamente o monitoramento, a gestão e a análise estatística de dados das centrais diretamente pelo dispositivo móvel.



Para mais informações sobre produtos e marca, acesse www.areswatt.com

©Os direitos de interpretação final deste software aplicativo e os direitos de propriedade intelec-tual relacionados pertencem à Areswatt New Energy Inc.

Contents
Índice

Bem-vindo ao Ares Cloud

1.Primeiros Passos

1.1 Download do Aplicativo

1.2 Requisitos do Sistema

1.3 Configuração de Permissões

2.Gestão de Conta

2.1 Registar Nova Conta

2.2 Início de Sessão

2.3 Recuperação e Alteração de Senha

3.Descrição de Permissões

3.1 Definição de Perfis

3.2 Descrição de Permissões

4. Utilização pelo Integrador

4.1 Gestão de Centrais

4.2 Gestão de Dispositivos

4.3 Gestão de Utilizadores Finais

4.4 Lista de dispositiovo

5. Utilização pelo Usuário Final

5.1 Consulta de Centrais Autorizadas

5.1 Visualização de Dados

6. Geral

6.1 Eu

6.2 Cancelamento de Conta

Perguntas Frequentes

Contacto e Suporte

Bem-vindo ao Ares Cloud

Obrigado por escolher o sistema inteligente de gestão de centrais foto-voltaicas Ares Cloud.Este guia irá ajudá-lo a começar a utilizar rapida-mente o aplicativo, gerir com facilidade a sua central fotovoltaica e alcançar uma gestão de energia inteligente e eficiente.

1. Primeiros Passos

1. 1 Download do Aplicativo

O Ares Cloud App já está disponível no Google Play Store e na Apple App Store. Os utilizadores podem aceder à loja de aplicações correspondente ao seu sistema de telemóvel para efetuar o download.
Caso não consiga obter o Ares Cloud na loja de aplicações da sua região, aceda a www.areswatt.com e entre na secção 【Download Local】 ou 【Loja de Aplicações】 para obter o link de download.
Também pode contactar o seu consultor técnico exclusivo para obter o link de download do aplicativo.
⚠ Aviso Especial:
Antes da instalação oficial, por favor digitalize o código QR para descarregar o App oficial de gestão de centrais Ares Cloud, de forma a vincular os produtos de microinversores para as funções de monitoramento e gestão de energia.

1. 2 Requisitos do Sistema

O Ares Cloud App é compatível com sistemas Android 7.0 e versões superiores. Para garantir a melhor experiência de utilização, recomenda-se o uso do Android 9.0 ou versão superior.



1. 3 Configuração de Permissões

Para garantir o funcionamento correto do Ares Cloud, as seguintes permissões devem ser ativadas na primeira utilização:
–Wi-Fi: para ligação do dispositivo à rede e transmissão de dados
–Bluetooth: para pesquisa e emparelhamento de dispositivos
–Localização GPS: para posicionamento automático do endereço da central

1. 3.1 Passos para Configuração de Permissões:

1. Abra as「Definições」do telemóvel
2. Localize「Gestão de Aplicações」ou「Aplicações e Permissões」
3. Localize e toque em「Ares Cloud」
4. Entre em「Gestão de Permissões」e certifique-se de que as permissões de Wi-Fi, Bluetooth e localização estão ativadas

Quando abrir o aplicativo pela primeira vez após a instalação, o sistema irá exibir automaticamente uma caixa de diálogo de solicitação de permissões. Por favor, toque em「Permitir Sempre」ou「Permitir Durante o Uso」para garantir o funcionamento normal do aplicativo.

2. Gestão de Conta

2.1 Registar Nova Conta

Para utilizar o Ares Cloud pela primeira vez, é necessário registar uma conta:

1. Na página de início de sessão, toque no botão「Cadastre-se」

2. Selecione o perfil correspondente (Importante) (consulte a Secção 3. Descrição de Permissões):

- Usuário Final: se for o utilizador final da central fotovoltaica e apenas precisar de consultar os dados da central, selecione este perfil
- Integrador: se for responsável pela instalação e gestão da central fotovoltaica, precisar de criar centrais, adicionar dispositivos e autorizar clientes, selecione este perfil

3. Introduza um endereço de e-mail válido

4. Defina uma senha (utilize uma senha com 8 ou mais caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas e números)

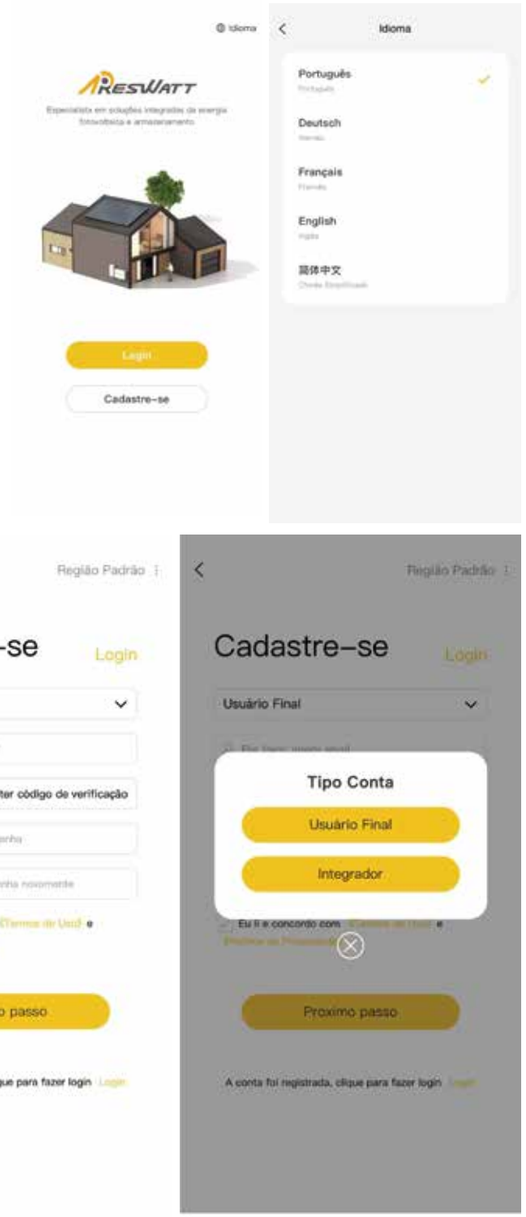
5. Introduza a senha novamente para confirmação

6. Toque em "Li e concordo com o《Acordo de Serviço》e a《Política de Privacidade》"

7. Toque em Próximo, consulte o seu e-mail e obtenha o código de verificação

8. Introduza no aplicativo o código de verificação recebido

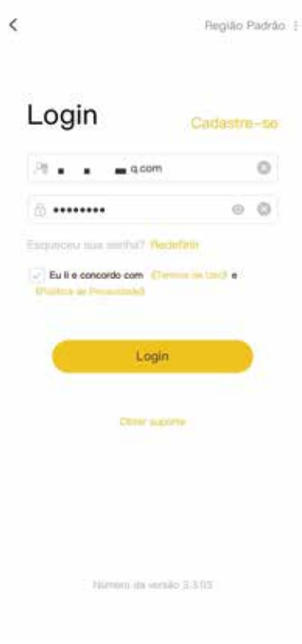
9. Toque no botão「Registar」para concluir a criação da conta



❗Atenção:
– O mesmo e-mail só pode ser registado uma vez
– O código de verificação é válido por 1 minuto; introduza-o atempadamente
– Se não receber o código de verificação, verifique a pasta de spam ou toque em「Reenviar」
– O perfil não pode ser alterado após a seleção; escolha com cuidado de acordo com as suas necessidades reais de utilização

💡 Dica :
① O seletor de idioma no canto superior da página de arranque permite mudar o idioma
② A opção「Região Predefinida」no canto superior direito da página de registo é uma funcionalidade reservada; selecione a região predefinida
③ Se encontrar algum problema durante o registo, toque em「Suporte Técnico」para obter ajuda

2.2 Início de Sessão



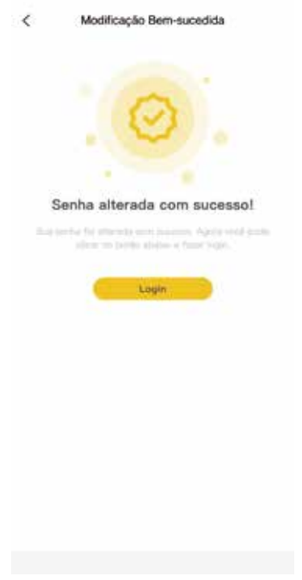
Após o registo bem-sucedido, pode iniciar sessão na sua conta com os seguintes passos:

1. Abra o aplicativo Ares Cloud
2. Introduza o seu endereço de e-mail na página de início de sessão
3. Introduza a sua senha
4. Toque no botão「Iniciar Sessão」

Se encontrar outros problemas durante o processo de início de sessão e não conseguir iniciar sessão, toque em【Obter suporte】na parte inferior da página para nos contactar e obter assistência.

2.3 Recuperação e Alteração de Senha





Se se esquecer da sua senha, pode redefini-la com os seguintes passos:

1. Na página de início de sessão, toque em「Esqueceu a senha? Alterar」
2. Introduza o endereço de e-mail utilizado no registo
3. Toque no botão「Obter Código de Verificação」para receber o código
4. Introduza no aplicativo o código de verificação recebido
5. Defina uma nova senha
6. Introduza a nova senha novamente para confirmação
7. Toque no botão「Redefinir」para concluir a alteração da senha

3. Descrição de Permissões

3.1 Definição de Perfis

O Ares Cloud foi concebido com dois perfis de utilizador de acordo com os diferentes cenários de utilização, cada um com diferentes permissões de operação:



Usuário Final (End User)

O utilizador final da central fotovoltaica, geralmente o proprietário de um imóvel residencial ou comercial.

Permissões principais:

- ✓Consultar informações das centrais autorizadas
- ✓Consultar dados de funcionamento dos dispositivos
- ✓ Consultar estatísticas de geração e receitas
- × Não pode criar, editar ou eliminar centrais
- × Não pode adicionar ou eliminar dispositivos
- ×Não pode associar outros utilizadores

Cenários de aplicação: Proprietários de sistemas fotovoltaicos residenciais, proprietários de edifícios comerciais e outros utilizadores finais

Integrador (Integrator)

Profissional ou empresa responsável pela instalação, configuração e manutenção de sistemas fotovoltaicos.



Permissões principais:

✓ Criar e gerir centrais

✓ Adicionar e configurar dispositivos

✓ Editar e eliminar informações de centrais

✓ Associar contas de utilizadores finais

✓ Autorizar centrais a utilizadores finais

✓ Consultar dados de todas as centrais criadas por si

✓ Gerir configuração e manutenção de dispositivos

Cenários de aplicação: Integradores de sistemas fotovoltaicos, empresas de instalação, prestadores de serviços de operação e manutenção

3.2 Descrição de Permissões

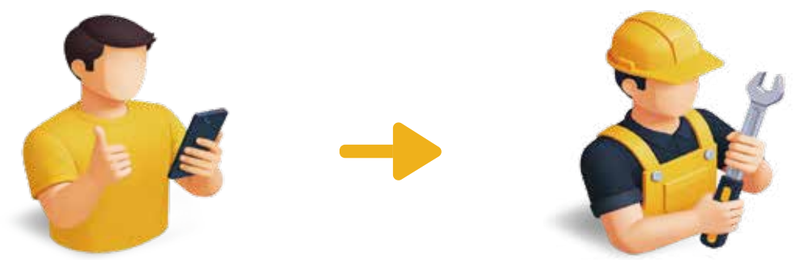
De acordo com os diferentes cenários de utilização, as permissões dos três perfis de utilizador podem ser apresentadas na seguinte tabela comparativa:

Módulo de Funcionalidade	Utilizador Final	Integrador
Gestão de Centrais		
Criar central	☒	✓
Editar informações da central	☒	✓
Eliminar central	☒	✓
Consultar lista de centrais	✓	✓
Consultar detalhes da central	✓	✓
Gestão de Utilizadores		
Associar utilizador final	☒	✓
Cancelar associação	☒	✓
Gestão de Dispositivos		
Adicionar dispositivo	☒	✓
Eliminar dispositivo	☒	✓
Configurar rede do dispositivo	☒	✓
Consultar detalhes do dispositivo	✓	✓
Modificar nome do dispositivo	✓	✓
Configuração Wi-Fi	✓	✓

Módulo de Funcionalidade	Utilizador Final	Integrador
Consulta de Dados		
Dados de geração em tempo real	✓	✓
Histórico	✓	✓
Tendência de geração	✓	✓
Estatísticas de receitas	✓	✓
Estado de funcionamento do dispositivo	☒	✓
Notificações e Mensagens		
Receber mensagens do dispositivo	☒	✓

Notas:

1. Após o integrador criar uma central e adicionar dispositivos, pode optar por autorizar a central ao utilizador final
2. O utilizador final apenas pode ver as centrais autorizadas, não podendo ver informações de outros clientes do integrador



Permissão de Visualização

Permissão de Gestão



Guia de Operações do Integrador

O integrador possui permissões completas de gestão de centrais e dispositivos.
Este capítulo descreve detalhadamente todas as funções operacionais do integrador.

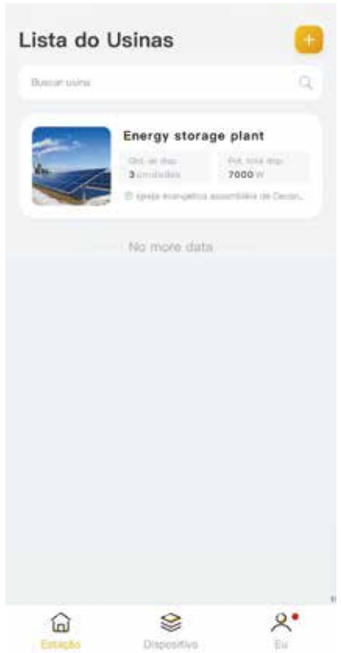
Perfil aplicável: Integrador

4. Utilização pelo Integrador

4.1 Gestão de Centrais

4.1.1 Lista de Centrais

Após o início de sessão bem-sucedido, a página inicial do aplicativo exibirá a interface da lista de centrais.



Informações exibidas na lista de centrais:

- Nome da central
- Endereço da central
- Informações da central (geração, número de dispositivos, etc.)
- Imagem da central

Operações na lista:

- Use a caixa de pesquisa no topo para encontrar rapidamente uma central específica pelo nome
- Deslize o ecrã para baixo para atualizar os dados da central e obter o estado mais recente
- Toque no cartão da central para entrar na página de detalhes

4.1.2 Criar Nova Central

Existem duas formas de adicionar a sua central fotovoltaica:

Método 1: Adicionar Nova Central (Recomendado)

Permite personalizar a imagem, nome e informações de endereço da central

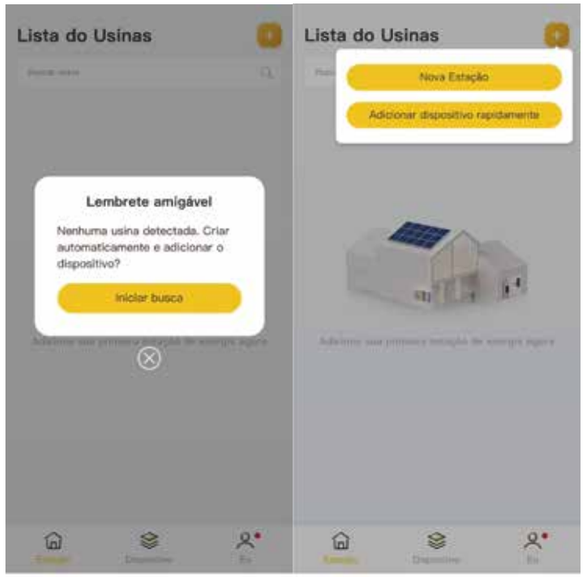
1. Na interface da lista de centrais, toque no ícone + no canto superior direito
2. Selecione「Adicionar Nova Central」
3. Introduza o nome da central (ex.: Fotovoltaico Residencial no Telhado, Sistema Fotovoltaico da Fábrica, etc.)
4. O sistema irá ler automaticamente a sua localização atual como endereço da central; também pode ajustar manualmente
5. Toque na área de upload de imagem e selecione uma foto da central
6. Toque no botão「Guardar」para concluir a criação



Método 2: Adicionar Dispositivo Rapidamente

Cria e configura a rede da central rapidamente utilizando informações predefinidas do sistema

1. Na interface da lista de centrais, toque no ícone + no canto superior direito
2. Selecione「Adicionar Dispositivo Rapidamente」
3. O sistema criará a central utilizando a imagem, nome e informações de endereço predefinidos
4. A interface de pesquisa Bluetooth de dispositivos será aberta automaticamente



💡 Dica: Recomenda-se utilizar um nome facilmente identificável para a central, de modo a facilitar a gestão posterior, especialmente quando tem várias centrais.

4.1.3 Editar Informações da Central

Modificar informações da central:

1. Na lista de centrais, toque na central que pretende editar
2. Entre na página de detalhes da central e toque no botão de edição no canto superior direito
3. Será redirecionado para a página de edição de informações básicas da central
4. Modifique as informações a atualizar (nome, endereço, foto)
5. Toque no botão「Guardar」para aplicar as alterações



Eliminar central:

1. Na página da lista de centrais, deslize para a esquerda na central a eliminar
2. O sistema exibirá uma caixa de diálogo de confirmação
3. Toque no botão「Confirmar」para executar a operação de eliminação

❗Aviso: A operação de eliminação da central irá também eliminar todos os dispositivos e dados históricos associados a essa central, sem possibilidade de recuperação. Por favor, proceda com cuidado!

4.1.4 Detalhes da Central



Os dados exibidos na interface de detalhes da central são:

a. Meteorologia

Condições meteorológicas em tempo real, temperatura e localização da central.

b.Gráfico. tend. geração de hoje

Exibe em tempo real a tendência de potência de geração da central no dia atual

c. Potência Atual

Potência de geração em tempo real da central

d. Potência Total dos Dispositivos

Potência total dos dispositivos vinculados à central atual

e. Potência de Hoje

Geração total da central no dia atual

f. Geração Total

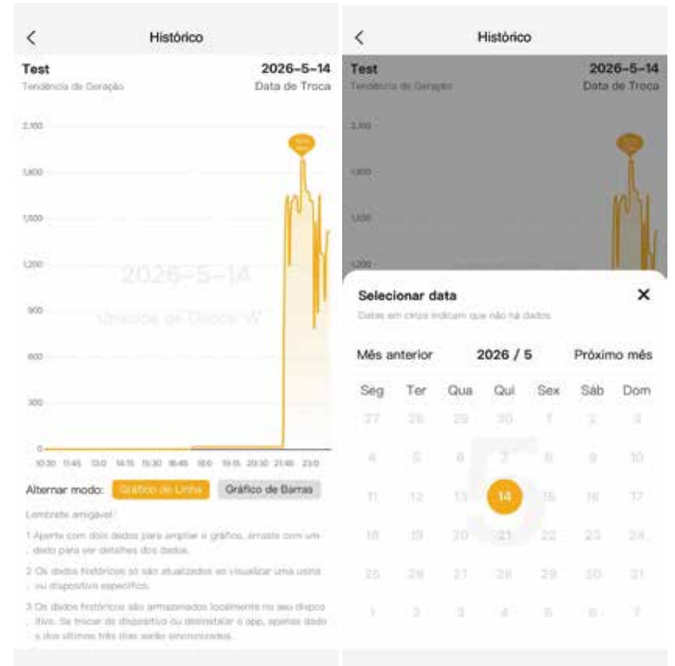
Energia gerada acumulada da central

g. Carbono Salvo

Quantidade acumulada de redução de emissões de carbono da central atual

h. Rendimentos

As receitas da eletricidade da rede são calculadas automaticamente com base na geração acumulada da central atual



💡Dica: Deslize a lista para baixo para atualizar os dados da central

Estatísticas de geração

Exibe a energia total gerada pela usina atual. Toque para selecionar um período anterior e visualizar os respectivos dados de geração total de energia.

- Para limpar a cache, toque em Limpar Cache na【Página O Meu Perfil】

i. Lista de Dispositivos

- Exibe o número de microinversores vinculados à central atual
- Toque na etiqueta「Online」ou「Offline」para filtrar dispositivos em diferentes estados
- Toque no ícone de eliminar para remover o dispositivo correspondente
- Toque na barra do dispositivo correspondente para entrar na interface de detalhes do dispositivo

j.Adicionar Dispositivo

Adiciona rapidamente novos microinversores

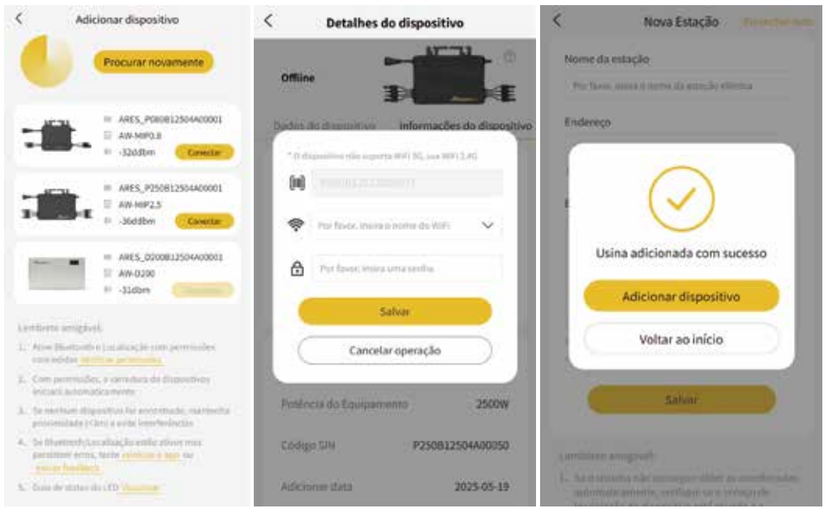


4.2 Gestão de Dispositivos

4.2.1 Adicionar Dispositivo

Para adicionar novos dispositivos fotovoltaicos (microinversores) à sua central:

1. Na página de detalhes da central, toque no botão「Adicionar Dispositivo+」
2. O sistema irá pesquisar automaticamente os dispositivos Bluetooth disponíveis nas proximidades
3. Selecione na lista o dispositivo que pretende adicionar
4. Entre na interface de configuração de rede do dispositivo
5. Pesquisa automática das redes Wi-Fi próximas (ordenadas por intensidade de sinal)
6. (Toque no botão ao lado do nome do Wi-Fi para preencher automaticamente a rede atualmente ligada)
7. Defina o nome do dispositivo: utilizado para distinguir dispositivos, por ex.: Dispositivo da Varanda / Dispositivo do Telhado
8. Toque no botão「Guardar」para iniciar a configuração de rede do dispositivo e concluir a adição



▲ Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo está ligado e em estado de pesquisa
- O dispositivo suporta apenas a banda Wi-Fi de 2,4 GHz; se ligar a uma rede Wi-Fi de 5 GHz ou de banda dupla unificada, poderá ocorrer falha na configuração de rede
- Um dispositivo só pode ser vinculado a uma central; se precisar de o vincular novamente, elimine-o primeiro da central original
- Durante a configuração de rede, certifique-se de que a distância entre o telemóvel e o dispositivo não excede 10 metros
- A senha do Wi-Fi é sensível a maiúsculas e minúsculas; introduza-a com precisão

4.2.2 Detalhes do Dispositivo

Na lista de dispositivos, toque no dispositivo correspondente para ser redirecionado para a interface de detalhes do dispositivo.

4.2.2.1 Estado do Dispositivo

A área de estado do dispositivo exibe o estado online do dispositivo (toque no ícone de ponto de interrogação no canto superior direito da imagem do dispositivo para ver a explicação dos indicadores luminosos de ligação):

- Online: dispositivo em funcionamento
- Offline: dispositivo desligado ou com avaria

A área da imagem do dispositivo exibe por predefinição a aparência do dispositivo vinculado.

4.2.2. 2 Dados do Dispositivo

A área de dados do dispositivo permite consultar os dados atuais do dispositivo de forma agregada ou por canal individual.

Resumo:

Potência atual do dispositivo: potência total de geração de todos os canais do dispositivo atual.

Energia acumulada: geração total de todos os canais do dispositivo atual.

Tensão da rede elétrica: tensão da rede elétrica à qual o dispositivo atual está ligado

Frequência: frequência de geração de todos os canais do dispositivo atual

PV:

PV1Potência : potência de geração do canal correspondente

Energia acumulada: geração acumulada do canal correspondente

Tensão do PV: tensão fotovoltaica do canal correspondente

Corrente PV: corrente fotovoltaica do canal correspondente

Potência de pico: potência máxima de geração do canal correspondente

Tendência de energia do dispositivo

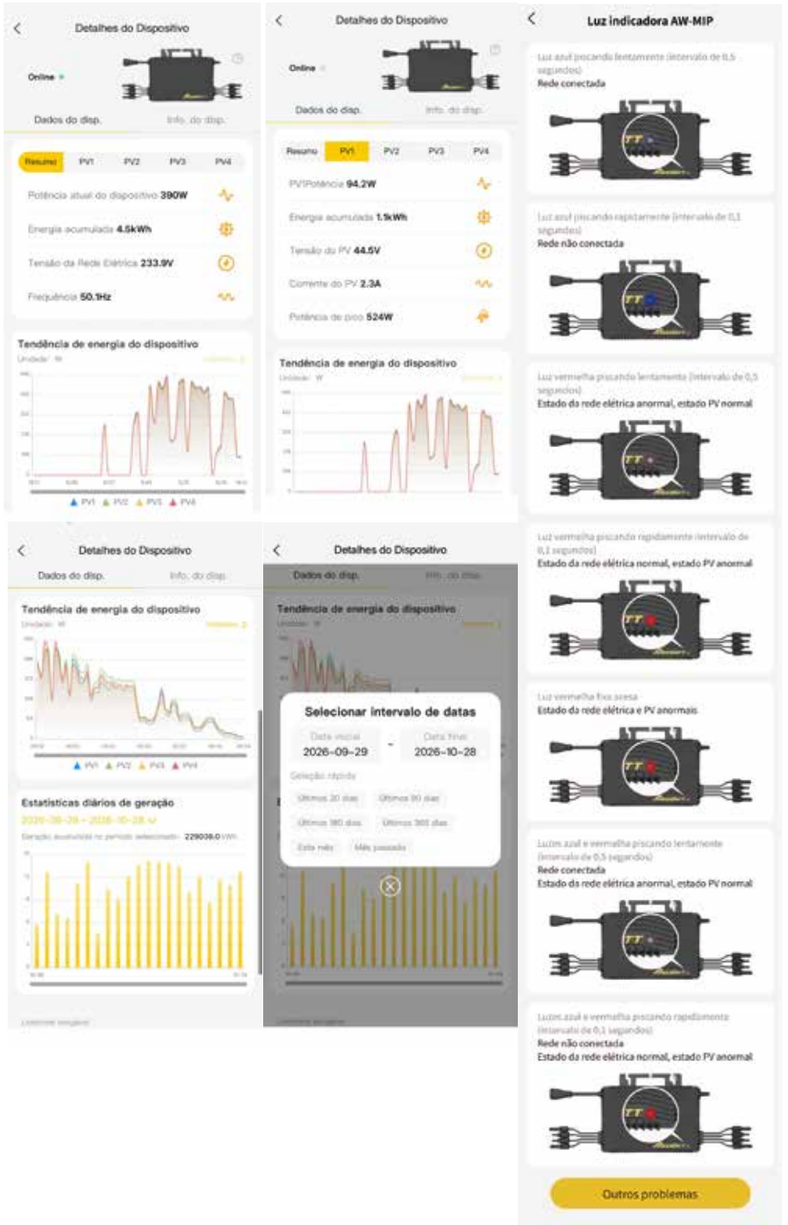
Exibe as tendências de potência de geração de todos os canais do dispositivo atual. Toque em Histórico para visualizar a tendência de potência de geração de uma data anterior. Toque em um PV para visualizar os dados desse canal individualmente.

*Observação: Os dados históricos não estarão disponíveis se o dispositivo tiver sido vinculado pela primeira vez ou não possuir registros anteriores de geração de energia.

Estatísticas diárias de Geração

Exibe os dados totais de geração de energia do dispositivo atual. Toque para selecionar um período anterior e visualizar os respectivos dados totais de geração de energia.

💡Dica: Deslize a lista para baixo para atualizar os dados do dispositivo



4.2.2.3 Informações do Dispositivo

Exibe informações básicas do dispositivo

Apelido do dispositivo: apelido atual do dispositivo; toque para modificar

Configuração Wi-Fi: configuração de rede do dispositivo; necessita de ser efetuada nas proximidades do dispositivo

Tempo de recuperação de falha: define o tempo de reinício automático quando o dispositivo apresenta uma avaria (necessita que o dispositivo esteja online e que o revendedor forneça um código de autor-ização para a operação)

Status de operação: consulta detalhada do estado de funcionamento do dispositivo e de cada canal (utilizado para diagnóstico de avarias); toque em atualizar para refrescar o estado

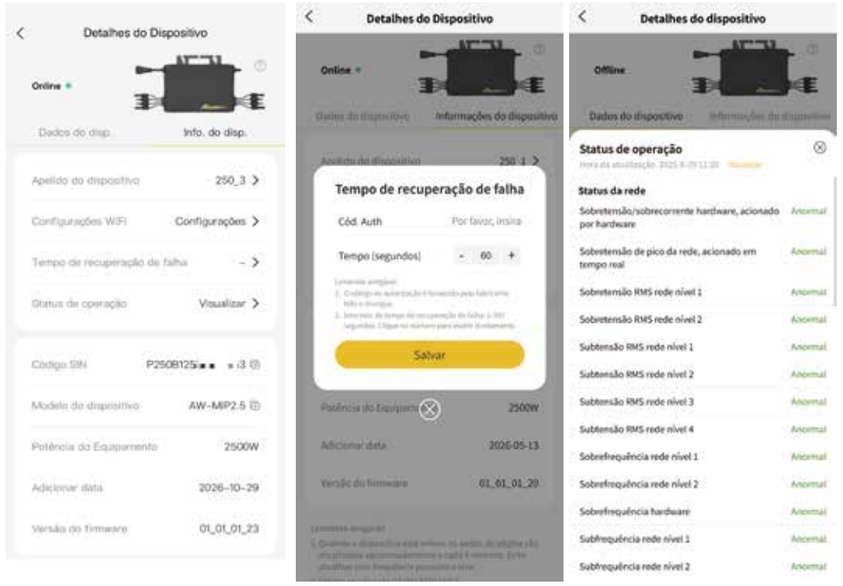
Código SN: código SN de fábrica predefinido do dispositivo; toque para copiar

Modelo do dispositivo: nome do modelo de fábrica predefinido do dispositivo; toque para copiar

Potência do dispositivo: potência predefinida do dispositivo

Adicionar dota: data de adição do dispositivo

Versão do firmware: número da versão do firmware do dispositivo



4.2.2.4 Eliminação do Dispositivo

Para remover dispositivos que já não estão em uso:

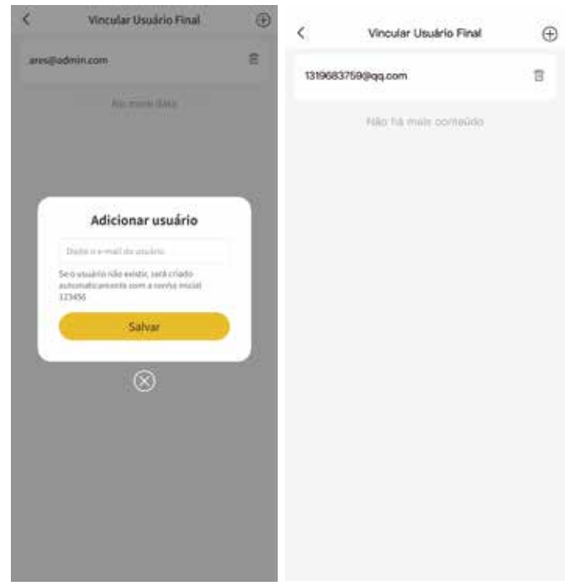
1. Na interface da lista de dispositivos, localize o dispositivo a eliminar
2. Toque no ícone do botão de eliminar
3. Na caixa de diálogo de confirmação que aparece, toque em「Confirmar」para concluir a eliminação

❗Aviso: Após a eliminação do dispositivo, os dados históricos serão automaticamente apagados e não podem ser recuperados. Por favor, proceda com cuidado!



4.3 Gestão de Usuario Final

4.3.1 Associar Usuario Final



O integrador pode autorizar as centrais criadas aos utilizadores finais, permitindo que os clientes consultem os dados das suas próprias centrais.

Passos de associação:

1. Entre na página de detalhes da central
2. Toque no ícone de utilizador no canto superior direito
3. Entre na página「Associar Utilizador Final」
4. Toque no ícone +
5. Introduza o endereço de e-mail do utilizador final
6. Toque em「Confirmar」para concluir a associação

Notas sobre a associação:

- Conta existente: se o e-mail introduzido já estiver registado como utilizador final, a conta será associada diretamente
- Nova conta: se o e-mail introduzido não estiver registado, o sistema criará automaticamente uma conta de utilizador final
- Após a associação, o utilizador final poderá consultar as informações da central e de todos os dispositivos da central na sua conta
- Uma central pode ser associada a vários utilizadores finais
- Os utilizadores finais só podem consultar dados, não podendo efetuar qualquer operação de edição ou eliminação



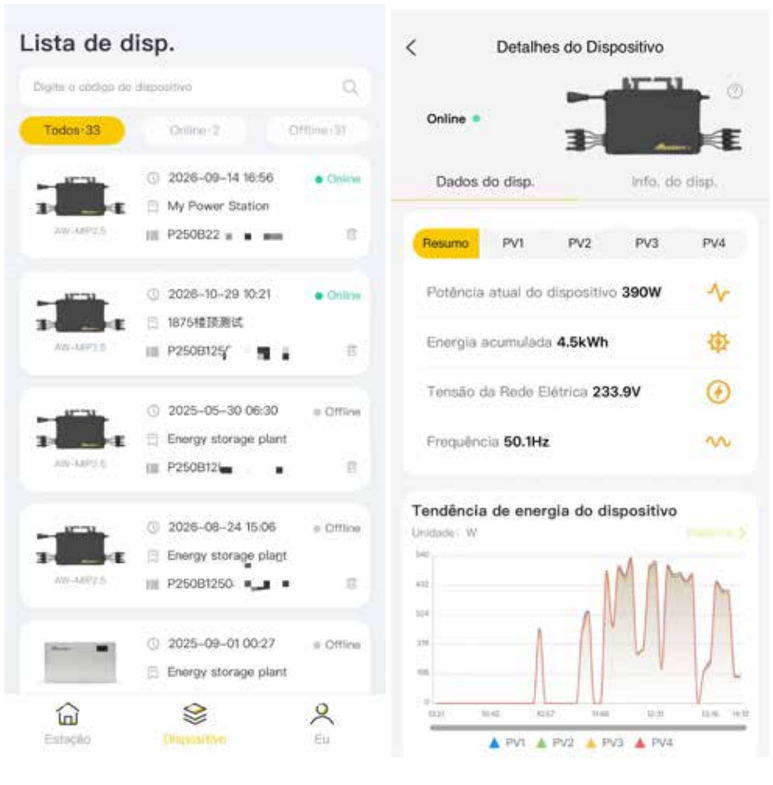
4.3.2 Cancelar Associação

1. Na página「Associar Usuario Final」, localize o utilizador cuja associação pretende cancelar
2. Toque no botão de eliminar
3. Confirme o cancelamento da associação

⚠️ Atenção: Após eliminar a associação, a conta do utilizador continua a existir; apenas deixa de ser exibida a central atual na lista de centrais do utilizador.

4. 4 Lista de Dispositivos

- A Lista de Dispositivos na página inicial exibe todos os dispositivos associados às usinas vinculadas à conta atual.
- Toque em um cartão de dispositivo para acessar a página de detalhes do dis–positivo correspondente.
- Toque em Online/Offline para visualizar os detalhes dos dispositivos online ou offline, respectivamente.





Guia de Operações do Usuário Final

O Usuário Final pode consultar as informações das centrais e dispositivos autorizados pelo inte–grador, mas não pode efetuar operações de criação, edição ou eliminação.

Perfil aplicável: Utilizador Final

5. Utilização pelo Usuário Final

5.1 Consultar Centrais Autorizadas

5.1.1 Lista de Usinas

Após o início de sessão, a página inicial exibirá todas as centrais autorizadas pelo integrador.

Conteúdo exibido:

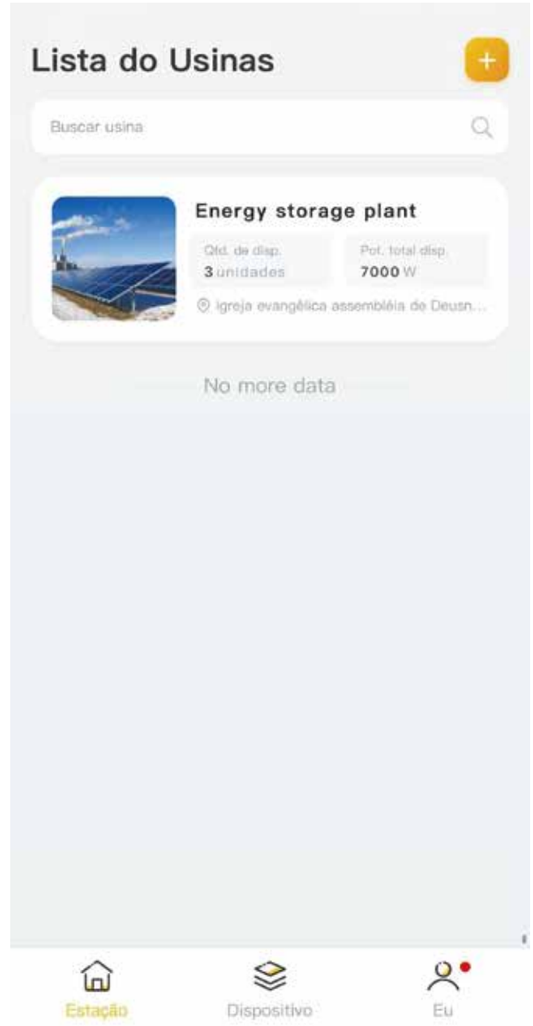
- Nome da central
- Endereço da central
- Informações Básicas da Usina (Número de Dispositivos, Potência Máxima do Dispositivo)
- Imagem da central

Operações na lista:

- Use a caixa de pesquisa no topo para encontrar rapidamente uma central
- Deslize para baixo para atualizar e obter os dados mais recentes
- Toque no cartão da central para entrar na página de detalhes

⚠Como utilizador comum, não pode efetuar as seguintes operações:

- ☒ Não pode editar informações da central
- ☒ Não pode eliminar a central
- ☒ Não pode adicionar ou eliminar dispositivos
- ☒ Não pode modificar configurações de dispositivos



5.1.2 Detalhes da Central



Os dados exibidos na interface de detalhes da central são:

a. Meteorologia

Condições meteorológicas em tempo real, temperatura e localização da central.

b.Gráfico. tend. geração de hoje

Exibe em tempo real a tendência de potência de geração da central no dia atual

c. Potência Atual

Potência de geração em tempo real da central

d. Potência Total dos Dispositivos

Potência total dos dispositivos vinculados à central atual

e. Potência de Hoje

Geração total da central no dia atual

f. Geração Total

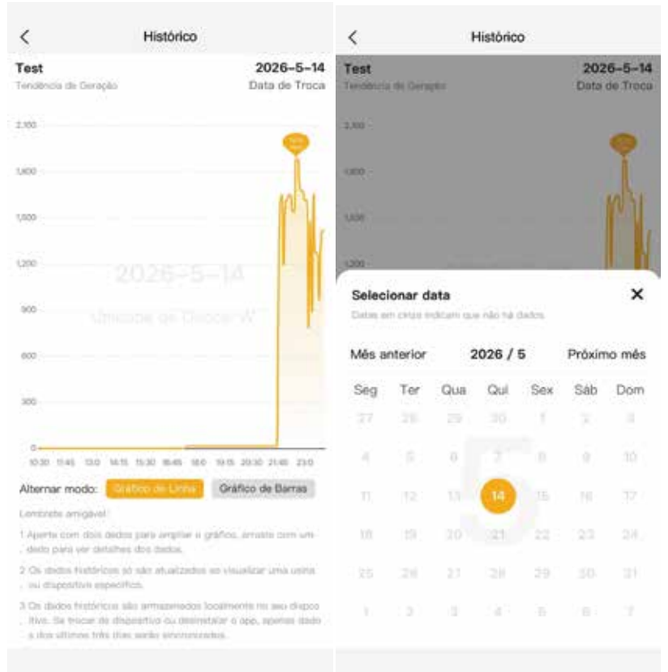
Energia gerada acumulada da central

g. Carbono Salvo

Quantidade acumulada de redução de emissões de carbono da central atual

h. Rendimentos

As receitas da eletricidade da rede são calculadas automaticamente com base na geração acumulada da central atual



💡Dica: Deslize a lista para baixo para atualizar os dados da central

Estatísticas de geração

Exibe a energia total gerada pela usina atual. Toque para selecionar um período anterior e visualizar os respectivos dados de geração total de energia.

- Para limpar a cache, toque em Limpar Cache na【Página O Meu Perfil】

5.2 Consulta de Dados

5.2.1 Detalhes do Dispositivo

Na lista de dispositivos, toque no dispositivo correspondente para ser redirecionado para a interface de detalhes do dispositivo.

5.2.2.1 Estado do Dispositivo

A área de estado do dispositivo exibe o estado online do dispositivo (toque no ícone de ponto de interrogação no canto superior direito da imagem do dispositivo para ver a explicação dos indicadores luminosos de ligação):

– Online: dispositivo em funcionamento

– Offline: dispositivo desligado ou com avaria

A área da imagem do dispositivo exibe por predefinição a aparência do dispositivo vinculado.

5.2.2. 2 Dados do Dispositivo

A área de dados do dispositivo permite consultar os dados atuais do dispositivo de forma agregada ou por canal individual.

Resumo:

Potência atual do dispositivo: potência total de geração de todos os canais do dispositivo atual.

Energia acumulada: geração total de todos os canais do dispositivo atual.

Tensão da rede elétrica: tensão da rede elétrica à qual o dispositivo atual está ligado

Frequência: frequência de geração de todos os canais do dispositivo atual

PV:

PV1Potência : potência de geração do canal correspondente

Energia acumulada: geração acumulada do canal correspondente

Tensão do PV: tensão fotovoltaica do canal correspondente

Corrente PV: corrente fotovoltaica do canal correspondente

Potência de pico: potência máxima de geração do canal correspondente

Tendência de energia do dispositivo

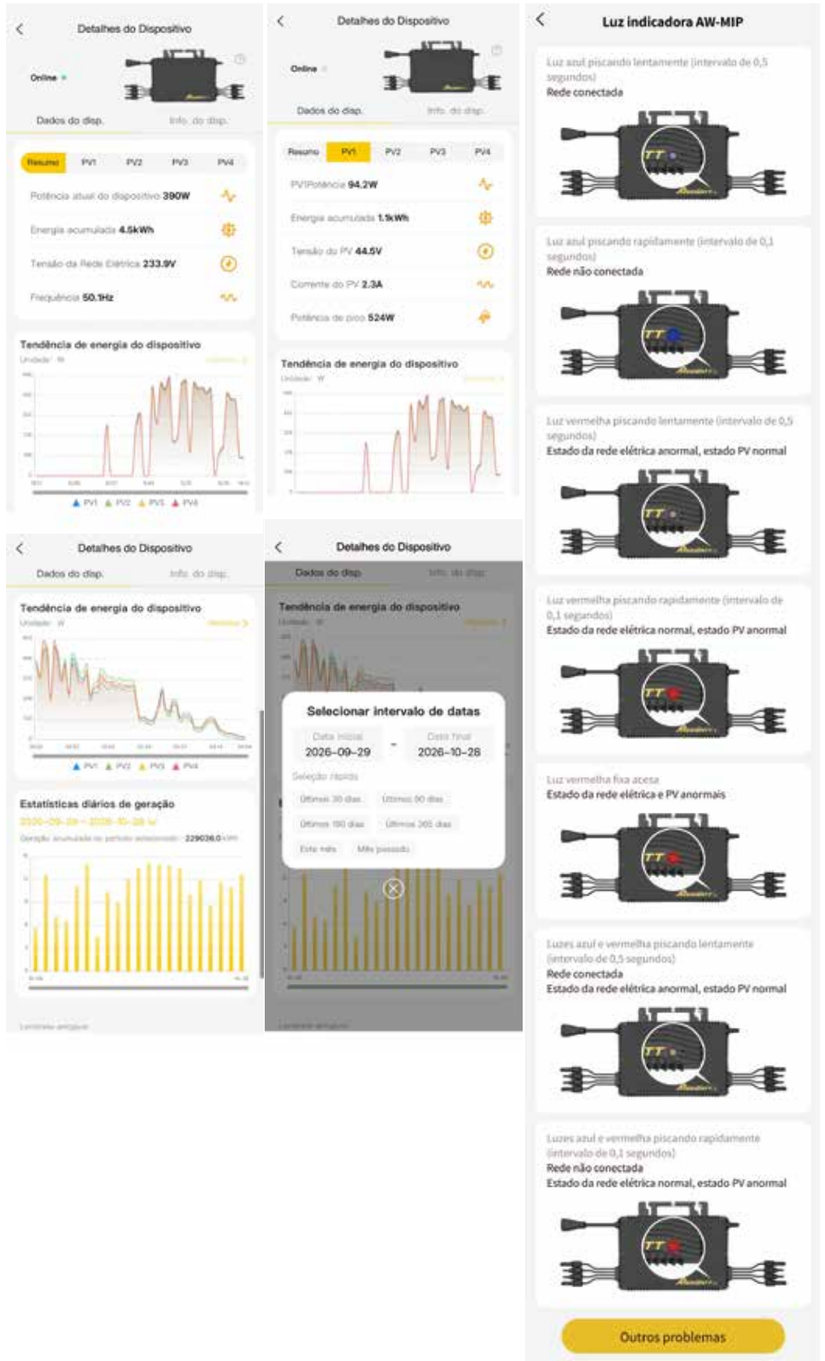
Exibe as tendências de potência de geração de todos os canais do dispositivo atual. Toque em Histórico para visualizar a tendência de potência de geração de uma data anterior. Toque em um PV para visualizar os dados desse canal individualmente.

*Observação: Os dados históricos não estarão disponíveis se o dispositivo tiver sido vinculado pela primeira vez ou não possuir registros anteriores de geração de energia.

Estatísticas diárias de Geração

Exibe os dados totais de geração de energia do dispositivo atual. Toque para selecionar um período anterior e visualizar os respectivos dados totais de geração de energia.

💡Dica: Deslize a lista para baixo para atualizar os dados do dispositivo



5.2.1. 3 Informações do Dispositivo

Exibe informações básicas do dispositivo

Apelido do dispositivo: apelido atual do dispositivo

Configurações Wi-Fi: Toque para ativar o Bluetooth e a localização para conectar o dispositivo.

Código SN: código SN de fábrica predefinido do dispositivo; toque para copiar

Modelo do dispositivo: nome do modelo de fábrica predefinido do dispositivo; toque para copiar

Potência do dispositivo: potência predefinida do dispositivo

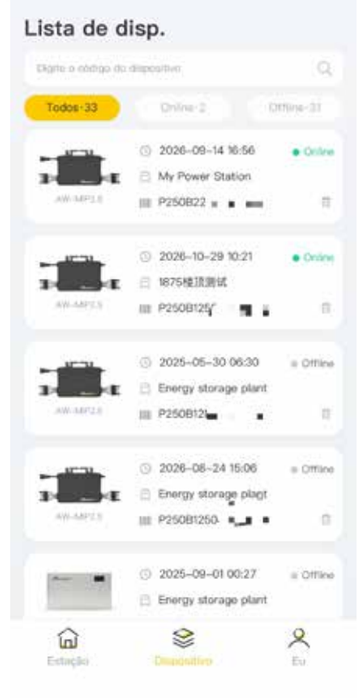
Adição data: data de adição do dispositivo

Versão do firmware: número da versão do firmware do dispositivo



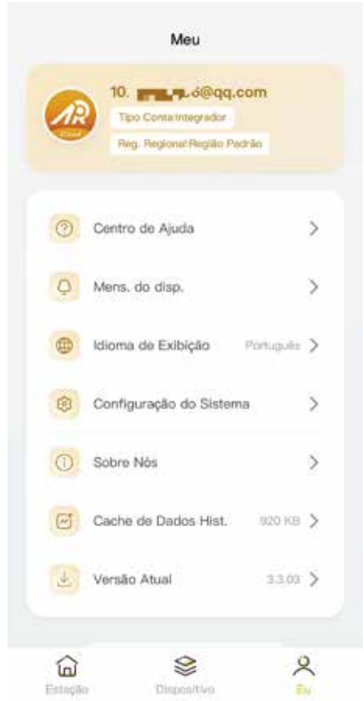
5.2.2 Lista de Dispositivos

- A Lista de Dispositivos na página inicial exibe todos os dispositivos associados às usinas vinculadas à conta atual.
- Toque em um cartão de dispositivo para acessar a página de detalhes do dispositivo correspondente.
- Toque em Online/Offline para visualizar os detalhes dos dispositivos online ou offline, respectivamente.



6. Geral

7.1 Eu



As funções da interface O Meu Perfil são as seguintes:

Conta Atual

Exibe as informações da conta com sessão iniciada

Centro de Ajuda

Toque em Suporte para ser redirecionado para a página Contacte-nos. Os utilizadores podem enviar feedback sobre questões encontradas durante a utilização do App através desta página.

Mens.do.disp.

Recebe notificações de mensagens de todos os dispositivos (toque no ícone de sino no canto superior direito para limpar todas as mensagens não lidas):

- Notificação de dispositivo offline
- Alteração de estado do dispositivo
- Alerta de avaria

⚠O âmbito de receção de mensagens varia consoante o tipo de conta:

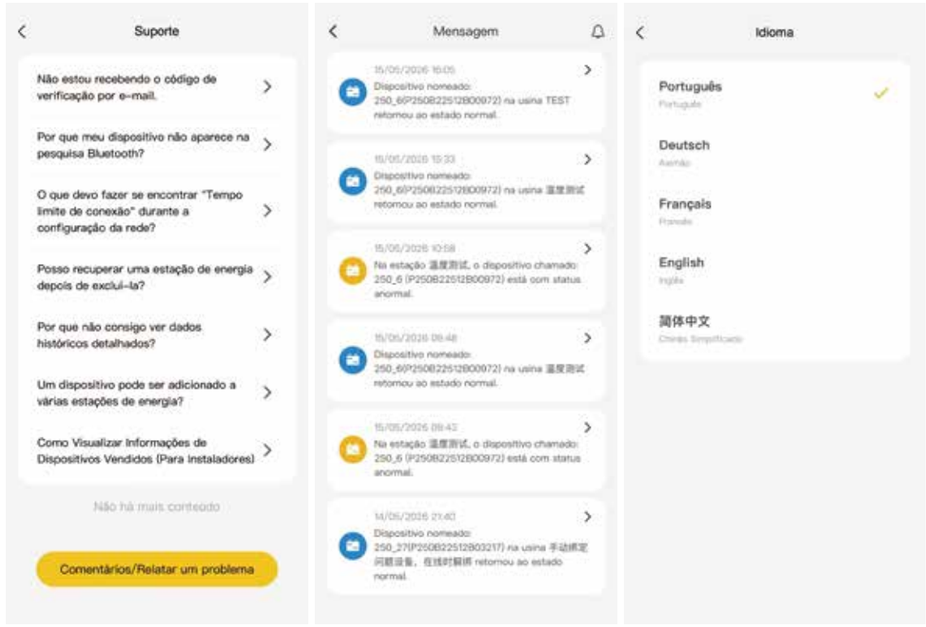
– Apenas a conta de integrador pode receber notificações de mensagens

Idioma de Exibição

O Ares Cloud suporta interface em vários idiomas; configure de acordo com os seus hábitos de utilização.

Idiomas suportados: Chinês (Simplificado) / English / Português

Mais idiomas em constante atualização...



Configuração do Sistema (esta funcionalidade é exclusiva para integradores)

Definições da calculadora de receitas:

- Unidade monetária: pode selecionar a moeda de diferentes países
- Preço unitário da eletricidade da rede: definir manualmente o preço da eletricidade local
- Utilizado para calcular automaticamente as receitas com base na geração
- Configuração do ponto de medição de geração

Sobre Nós

- Apresentação do aplicativo Ares Cloud
- Apresentação da empresa Areswatt New Energy Inc.
- Informações de versão
- Termos de utilização
- Política de privacidade

Cache de Dados Hist.

- Gestão de cache de dados do histórico
- Sempre que consultar os detalhes da central, os dados históricos serão armazenados localmente
- Toque para limpar os dados históricos e libertar espaço de armazenamento do telemóvel

Versão Atual

– Exibe o número da versão atual do App

– Toque para ser redirecionado para a loja de aplicações

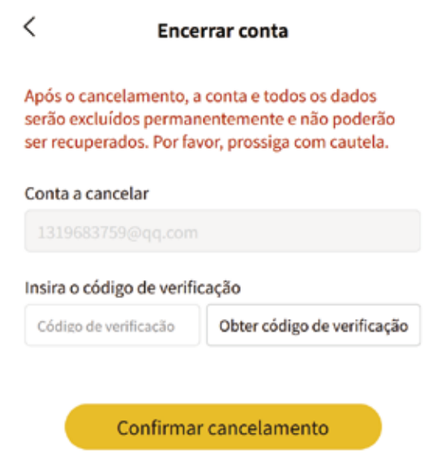
– Verifica se existe uma nova versão disponível para atualização





6.2 Cancelamento de Conta

Toque em「Cancelar Conta」para entrar na página de cancelamento de conta.



Passos de cancelamento:

1. Entre na página【Eu】
2. Toque em「Cancelar Conta」
3. Introduza o e-mail da sua conta
4. Toque em「Enviar」para obter o código de verificação
5. Introduza o código de verificação recebido
6. Toque em「Confirmar Cancelamento」
7. Após o cancelamento, será redirecionado automaticamente para a página de início de sessão e registo

❗ Aviso Importante:

- Após o cancelamento da conta, a conta e todos os dados serão eliminados permanentemente e não poderão ser recuperados
- Após o cancelamento do integrador, todas as centrais criadas e os dados dos utilizadores finais associados serão eliminados
- Após o cancelamento do utilizador final, perderá o acesso a todas as centrais autorizadas
- Por favor, proceda com cuidado!

Perguntas Frequentes

P: Por que razão o meu dispositivo não aparece na pesquisa Bluetooth?
R: Por favor, verifique:
- Se o dispositivo está ligado
- Se o dispositivo está dentro do alcance da pesquisa Bluetooth (normalmente dentro de 10 metros)
- Se a função Bluetooth do telemóvel está ativada
- Tente reiniciar o dispositivo e pesquisar novamente

P: O que fazer quando ocorre "Tempo de ligação esgotado" durante a configuração de rede?
R: Por favor, verifique e execute:
- Certifique-se de que a senha do Wi-Fi introduzida está correta
- Certifique-se de que a intensidade do sinal Wi-Fi é boa
- Tente aproximar o telemóvel do dispositivo e configurar novamente
- Reinicie o dispositivo e o telemóvel e tente novamente

P: Com que frequência são atualizados os dados?
R:
- Dados em tempo real: atualização a cada 5 minutos
- Estado do dispositivo: atualização em tempo real
- Dados históricos: estatísticas automáticas às 0h de cada dia
- Deslizar para baixo para atualizar: permite obter manualmente os dados mais recentes

P:Posso recuperar uma central após a eliminar?
R: Não. A operação de eliminação da central elimina permanentemente essa central e todos os seus dados associados, sem possibilidade de recuperação. Recomenda-se exportar os dados importantes antes de eliminar.
P: Por que razão não consigo ver os dados detalhados do histórico?
R: O sistema apenas conserva os dados detalhados do dia atual; no dia seguinte, apenas é mantida a geração total. Para análise a longo prazo, recomenda-se exportar os dados regularmente ou utilizar a função de relatórios.
P: Um dispositivo pode ser adicionado a várias centrais?
R: Não. Cada dispositivo só pode ser vinculado a uma central. Se precisar de o vincular novamente, elimine-o primeiro da central original.

Perguntas Frequentes (Integrador)

P: Como autorizar uma central a um utilizador final?
R:
- Entre na página de detalhes da central
- Toque no ícone de utilizador no canto superior direito
- Toque no + para adicionar o utilizador final
- Introduza o e-mail do utilizador final

P: Uma central pode ser associada a vários utilizadores finais?
R: Sim. Uma central pode ser autorizada simultaneamente a vários utilizadores finais para consulta; todos os utilizadores veem os mesmos dados.
P: Posso recuperar uma central após a eliminar?
R: Não. A operação de eliminação da central elimina permanentemente essa central e todos os seus dados associados, sem possibilidade de recuperação. Recomenda-se exportar os dados importantes antes de eliminar.
P: Um dispositivo pode ser adicionado a várias centrais?
R: Não. Cada dispositivo só pode ser vinculado a uma central. Se precisar de o vincular novamente, elimine-o primeiro da central original.
P: Como modificar a rede Wi-Fi de um dispositivo já adicionado?
R:
1. Entre na página de detalhes do dispositivo
2. Localize a opção「Configuração Wi-Fi」
3. Toque para entrar e introduza as novas informações Wi-Fi
4. Certifique-se de que o telemóvel está nas proximidades do dispositivo para concluir a operação

P: Como pode o integrador definir o tempo de recuperação automática de avaria do dispositivo?
R: É necessário entrar no painel【Informações do Equipamento】na página de detalhes do dispositivo e localizar a opção de tempo de recuperação de avaria para efetuar a configuração; o pré-requisito é que o dispositivo esteja online e que o revendedor forneça um código de autorização para a operação.

Perguntas Frequentes (Utilizador Final)

P: Por que razão não consigo ver determinadas centrais?
R: O utilizador final apenas pode ver as centrais que o integrador lhe autorizou. Se considerar que deveria ter acesso mas não consegue ver, contacte o integrador que instalou o seu sistema.

P: Posso modificar as informações da central?
R: Não. O utilizador final tem apenas permissão de consulta, não podendo modificar o nome da central, endereço ou outras informações. Para efetuar alterações, contacte o integrador.

P: Posso adicionar novos dispositivos?
R: Não. A adição, eliminação e configuração de dispositivos requer operação pelo integrador. Para adicionar dispositivos, contacte o integrador.

P: Como consultar as receitas de geração?
R:
- Entre na página de detalhes da central
- Consulte a secção「Receitas」
- O sistema calcula automaticamente com base no preço da eletricidade definido pelo integrador em【O Meu Perfil – Configuração】

P: Como pode o utilizador final limpar a cache de dados históricos da central no App?
R: Entre na página【Eu】do App, toque na opção de cache para limpar a cache de dados históricos e libertar espaço de armazenamento do telemóvel.

P: O utilizador final pode receber notificações como dispositivo offline ou alerta de avaria?
R: Não. Apenas a conta de integrador pode receber notificações de mensagens do dispositivo; o utilizador final não tem permissão de receção de mensagens.

P: Como são calculadas as receitas de geração da central exibidas ao utilizador final?
R: As receitas são calculadas automaticamente pelo sistema com base no preço unitário da eletricidade da rede local definido pelo integrador em【Eu – Configuração】, combinado com a geração acumulada da central.

P: Quando é que um utilizador final recém-autorizado numa central nova pode consultar os dados históricos de geração?
R: Uma central recém-criada só gera registos históricos de geração a partir do dia seguinte; o utilizador final pode consultá-los na página de detalhes da central no dia seguinte.

P: O utilizador final pode mudar o idioma da interface do App?
R: Sim. Entre na página【Eu】do App, toque na opção de idioma para alternar livremente entre Chinês (Simplificado), English e Português.

P: O utilizador final pode eliminar autonomamente centrais autorizadas ou dispositivos?
R: Não. A eliminação de centrais e dispositivos é uma permissão do integrador; o utilizador final não tem qualquer permissão de operação de eliminação.

P: O utilizador final vê o dispositivo como offline; quais podem ser as causas?
R: O dispositivo offline indica que o dispositivo está desligado ou com avaria; o problema específico requer contacto com o integrador correspondente para diagnóstico.

P: O utilizador final pode consultar os dados de comparação de geração mensal da central?
R: Sim. Entre na interface de tendência de geração, selecione o mês e a central correspondentes para consultar a geração mensal, o gráfico de barras de geração diária e outros dados comparativos.

P: O utilizador final pode copiar o código SN e as informações do modelo do dispositivo?
R: Sim. No painel「Informações do Equipamento」nos detalhes do dispositivo, toque no código do dispositivo ou no modelo do dispositivo para copiar diretamente as informações relevantes.

P: O utilizador final pode consultar os dados de funcionamento em tempo real de um canal PV individual do dispositivo?
R: Sim. Entre na página de detalhes do dispositivo para consultar os dados de funcionamento exclusivos de cada canal PV individual, incluindo potência, tensão, corrente e temperatura.

P: O utilizador final pode cancelar a associação entre si próprio e a central autorizada?
R: Não. O cancelamento da associação entre a central e o utilizador é da exclusiva competência do integrador; o utilizador final não tem esta permissão.

Contacto e Suporte

Se encontrar algum problema durante a utilização, ou tiver alguma sugestão ou feedback, não hesite em contactar-nos através dos seguintes meios:
E-mail de pós-venda: aftersales@areswatt.com
Website oficial: www.areswatt.com
A nossa equipa de suporte técnico irá responder às suas questões dentro de 48 horas em dias úteis.
Tradução completa concluída, da página 4 à página 30. Por favor, confirme se está tudo correto.